

SANTÉ

SOLUTIONS D'IMPRESSION ZEBRA®



SEE MORE. DO MORE.



Prise en charge du patient à l'hôpital

Les imprimantes et les consommables Zebra sont reconnus pour leur fiabilité et contribuent à améliorer la sécurité, le confort et l'efficacité de toutes les prises en charge des patients à l'hôpital. La technologie codes à barres, et celle, plus récente, de l'identification par radiofréquences (RFID) permettent de réduire les erreurs d'identification des patients et d'améliorer les processus hospitaliers depuis leur admission jusqu'à leur sortie, à la pharmacie comme dans les salles de soins.

L'identification du patient qui repose sur l'utilisation de bracelets et d'imprimantes, joue un rôle prépondérant dans de nombreux projets d'amélioration de la sécurité des patients à l'hôpital. L'ajout d'un code à barres ou d'une étiquette RFID au texte imprimé sur le bracelet permet d'éviter toute erreur ou confusion de patients.

Les dossiers médicaux sur lesquels est apposée une étiquette imprimée comportant un code à barres peuvent être identifiés à coup sûr. Le suivi du dossier personnel de chaque patient est ainsi facilité et sécurisé.

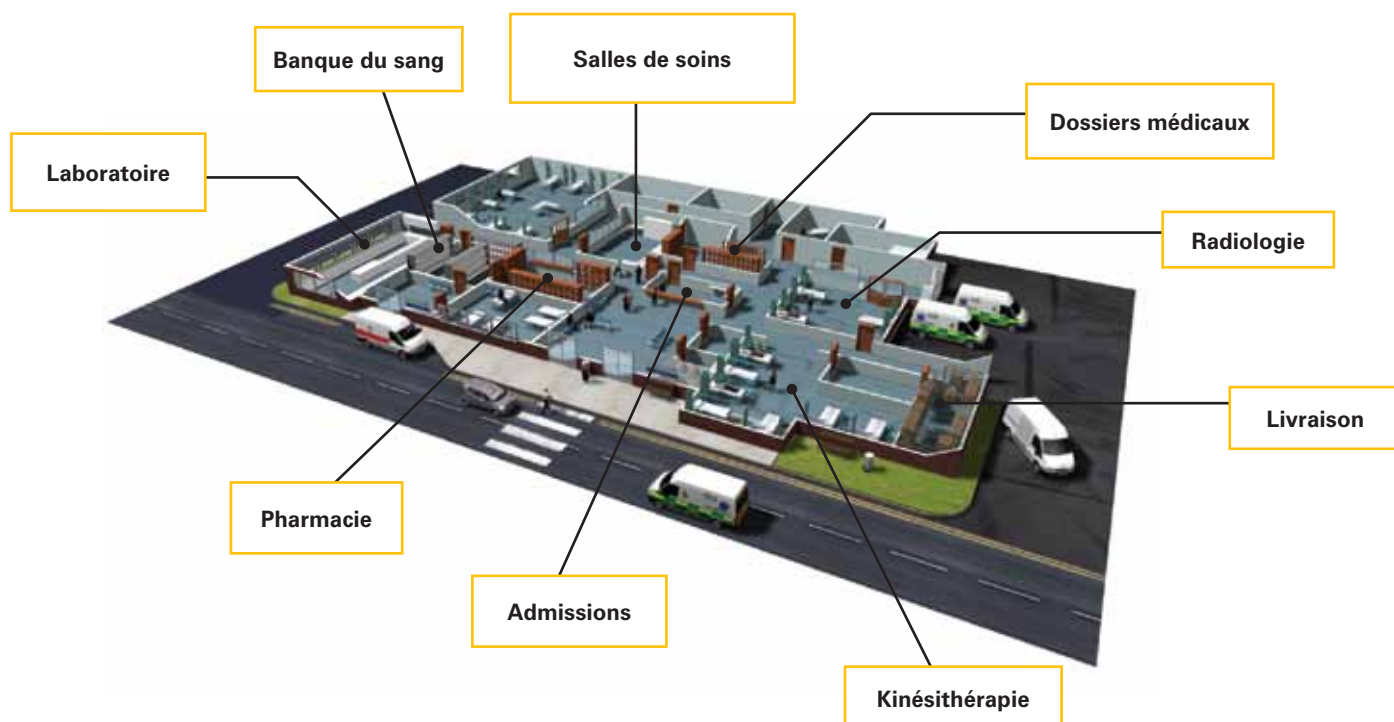
Les prélèvements destinés aux laboratoires doivent être impérativement identifiés avec exactitude. Les imprimantes Zebra sont un moyen pratique de générer des étiquettes au chevet du patient, dans la salle de soins ou au laboratoire.

L'administration des médicaments peut être une tâche qui nécessite beaucoup de temps et qui comporte des risques. Avec une imprimante mobile, le pharmacien peut étiqueter les médicaments d'un patient où qu'il se trouve dans l'hôpital, ce qui lui évite de retourner à la pharmacie. La pharmacie de l'hôpital peut également imprimer des étiquettes code à barres pour doses uniques afin de garantir une traçabilité totale des médicaments.

Les transfusions sanguines sont des interventions à haut risque où une erreur d'identification peut entraîner des conséquences fatales. Les poches de sang comportent en général une étiquette indiquant le groupe sanguin. En complétant cette étiquette avec des informations sur le patient receveur, il est possible de procéder automatiquement à des contrôles supplémentaires avant de transfuser le sang.

Applications de santé types :

- Étiquettes d'attribution de poches de sang
- Gestion des immobilisations (inventaires de matériel, maintenance préventive)
- Éprouvettes de laboratoire
- Dossiers médicaux
- Identification de patients
- Étiquettes pharmaceutiques
- Clichés radiologiques
- Identification du personnel
- Traitement de matériel stérile
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement des matériaux
- Étiquettes de suivi de matériel de kinésithérapie
- Résultats d'échographies/électrocardiogrammes



Minimiser les erreurs de traitement des patients

Identification numérique des patients

Entre février 2006 et janvier 2007, l'Agence britannique pour la sécurité des patients (NPSA) a enregistré 24 382 dossiers de patients pour lesquels une erreur de traitement a été commise.

Selon des estimations, plus de 2 900 de ces cas seraient liés aux bracelets et à leur utilisation. (Source : NPSA Safer Practice Notice n°27, juillet 2007)

Les imprimantes desktop et les bracelets Zebra constituent une solution efficace pour améliorer la sécurité du patient. Les bracelets existent en trois modèles (adulte, enfant et nouveau-né) et en rouge pour signaler les patients allergiques. D'autres couleurs sont disponibles en option et sur demande. Un bracelet imprimé peut contenir du texte, un code à barres et même une image numérique. Toutes les informations utiles sur le patient, comme son groupe sanguin, ses allergies et son médecin traitant, peuvent ainsi être visibles immédiatement.

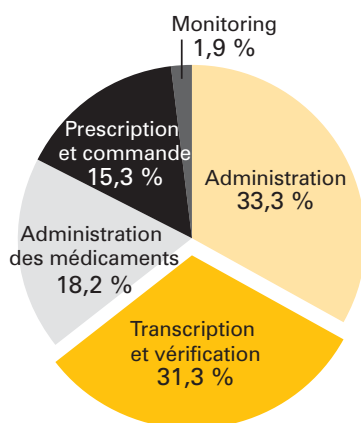
Pour les patients qui se rendent à l'hôpital pour un traitement régulier, il est possible de choisir de leur remettre une carte de patient nominative leur permettant de les identifier à toutes les étapes de leur séjour, depuis l'admission jusqu'à la sortie, en passant par les différents traitements.

Prélèvements d'échantillons : impression d'étiquettes d'éprouvettes sur une imprimante mobile au point de prélèvement pour garantir un étiquetage correct des échantillons.

Transfusions sanguines : informatisation des contrôles d'identité afin de réduire les risques. Utilisation de bracelets et d'étiquettes code à barres précis pour assurer la traçabilité des poches de sang et des prélèvements.

Administration des médicaments au chevet du patient : administration du bon médicament au bon patient. Utilisation d'étiquettes code à barres pour l'identification des médicaments.

Où se produisent les erreurs médicales ?



Causes d'erreurs de médication les plus fréquentes en 2002.
Basé sur un article paru en avril 2004 dans la revue « Hospitals and Health Networks ».



« Lors des essais concluants de bracelets Zebra au Centre de santé national de Florence, une étude réalisée parallèlement a révélé que 220 cas de confusion de patients ont été évités grâce à l'utilisation des bracelets. »

Responsable des blocs chirurgicaux d'urgence
et directeur des risques cliniques
Centre de santé national de Florence, Italie

« Une expérience pilote réalisée avec des bracelets RFID dans l'unité de chirurgie de jour de l'hôpital Heartlands de Birmingham a permis d'augmenter le nombre d'interventions journalières. En programmant une opération en plus par jour, l'hôpital génère ainsi un revenu non planifié compris entre 82 000€ et 320 000€ par an (selon le type d'intervention). »

Hôpital Heartlands
Heart of England NHS Trust, Royaume-Uni

Une administration hospitalière plus efficace et moins coûteuse

Codes à barres et étiquettes imprimées : moins de tâches administratives et plus de sécurité

L'introduction d'un système d'identification de patient par codes à barres dans un établissement hospitalier permet non seulement de réduire les erreurs et les coûts engendrés par les mesures prises pour les corriger (notamment, les frais de procédures juridiques éventuels), mais elle présente également de nombreux autres avantages. L'adoption d'un système automatisé de saisie et de vérification de données accélère et simplifie de nombreuses tâches administratives. Le personnel soignant n'a plus à remplir de formulaire à la main et peut ainsi consacrer plus de temps aux patients. Ces systèmes améliorent également la visibilité globale en fournissant des informations en temps réel sur les prélèvements, les analyses et les résultats.

Mobilité : décentraliser l'accès aux ordinateurs et aux imprimantes pour une productivité accrue

Avec la disponibilité d'ordinateurs, d'imprimantes et de réseaux, mobiles et sans fil, de nombreuses applications ont pu être restructurées. Le déploiement croissant de réseaux sans fil et l'utilisation de stations de travail mobiles à l'hôpital ont permis de développer des pratiques de travail plus sûres et ont considérablement amélioré l'efficacité du personnel. Les personnels de pharmacie et chargés des prélèvements sanguins utilisent des imprimantes mobiles pour imprimer des étiquettes code à barres à la demande à l'endroit même où ils en ont besoin, ce qui représente un gain de temps appréciable. Lorsque l'étiquette est imprimée au chevet d'un patient, le risque d'erreur est fortement diminué et le personnel peut lui administrer des médicaments ou identifier un prélèvement plus rapidement.

Gestion d'imprimantes : une surveillance et un contrôle du parc d'imprimantes plus efficaces

En exploitant toute la puissance de ZebraLink™, ZebraNet™ Bridge Enterprise permet de déployer, gérer et surveiller des imprimantes Zebra à partir d'un écran de PC central, où qu'il se trouve sur votre réseau. L'installation et la configuration des imprimantes s'effectuent rapidement et facilement. Des commandes exécutables à l'aide de la souris par « glisser-déplacer » et de nombreux outils permettent de gérer le parc d'imprimantes avec rapidité et simplicité. ZebraNet Bridge réduit la durée et les coûts des tâches d'administration tout en conservant les imprimantes plus longtemps en fonctionnement.

Lecteur de code à barres



Ordinateur sur chariot mobile

Impression d'étiquettes mobile :
Imprimantes Zebra QLn™

Imprimantes thermiques Zebra pour le secteur de la santé

Imprimantes mobiles

Compactes, pratiques et légères, les imprimantes de la gamme QLn sont dotées de nombreuses options de connexion, dont une connexion 802.11 b/g avec un support VPN complet, pour un transfert sécurisé des données des patients. Idéales pour l'impression d'étiquettes de médicaments ou de prélèvements au chevet du patient, ces imprimantes sont disponibles en deux largeurs d'impression (50 mm et 76 mm).

Imprimantes desktop

Les imprimantes desktop thermiques sont rapides, pratiques et fiables. Elles impriment des bracelets de patients et des étiquettes d'identification de prélèvements, de médicaments ou de dossiers.

La solution d'impression de bracelets complète et intégrée de Zebra associe la nouvelle imprimante thermique direct HC100™ à des cartouches faciles à charger contenant des bracelets antimicrobiens Zebra Z-Band® Direct.* Grâce à sa technologie intelligente, cette imprimante peut détecter le type de bracelet et adapter automatiquement ses paramètres pour une qualité d'impression optimale.

Que ce soit à la pharmacie, au laboratoire ou sur le poste de travail infirmier dans une salle de soin, les imprimantes desktop Zebra exploitent la technologie d'impression thermique directe, là où des systèmes sans ruban et faciles à utiliser s'imposent, ou la technologie d'impression par transfert thermique, là où une impression plus durable est requise (pour résister à la stérilisation, par exemple).

*** Utilisez les bracelets antimicrobiens (à base de biocides) avec précaution. Veuillez lire l'étiquette et les informations du produit avant usage.**

Imprimantes de milieu de gamme

S4M™ et ZM400™

Conçues avec un boîtier en métal robuste et pour fonctionner à haut débit et pour des volumes importants, les imprimantes S4M et ZM400 sont idéales pour la création d'étiquettes de fournitures d'hôpital, le contrôle des stocks, le suivi des immobilisations et les dossiers médicaux.

Imprimantes haute performance

Gamme Xi™

Alliant de remarquables performances à une longévité et une durabilité hors du commun, l'imprimante 110Xi4™ est idéale pour créer des étiquettes pour poches de sang directement dans un centre de don du sang. Elle est dotée d'un processeur 32 bits pour un débit rapide et d'une mémoire étendue pour le traitement des graphiques, des polices et des formats d'étiquettes (comme le format ISBT 128). Les imprimantes Xi4™ offrent davantage d'options de connexion, ainsi que l'impression compatible XML, des serveurs d'impression avec et sans fil ZebraNet et une connexion USB 2.0.

Imprimantes RFID

Les imprimantes Zebra R2844-Z™ peuvent lire, écrire et imprimer des étiquettes RFID permettant d'identifier et de suivre chaque dossier médical consulté par différents intervenants jusqu'à la sortie du patient. La R2844-Z peut également servir à imprimer et encoder des bracelets RFID qui garantissent la traçabilité du patient tout au long de son séjour à l'hôpital.

Imprimantes cartes

Les imprimantes cartes Zebra répondent aux besoins les plus divers en matière d'identification de patients et de personnel à l'hôpital. Elles mettent en œuvre l'impression couleur et les technologies de codes à barres, de bande magnétique et de carte intelligente pour des applications d'identification et de contrôle d'accès sécurisé.



« Notre hôpital est très satisfait du fonctionnement des imprimantes Zebra. »

**Service eHealth
Hôpital Raigmore, Assistance publique
des Highlands, Royaume-Uni**



**Imprimante HC100 et
cartouche de bracelets**

**La première solution
d'impression de bracelets
spécialisée au monde**









Solutions d'étiquetage pour le secteur de la santé

Zebra Technologies propose de nombreux consommables de haute qualité, disponibles sur stock (ZipShipSM) ou faits sur mesure. Ceux-ci sont spécialement conçus pour des applications du secteur de la santé :

- Bracelets imprimables pour l'identification de patients
- Étiquettes CryoCoolTM pour applications de stockage à basse température en laboratoire
- Étiquettes thermique direct durables, idéales pour les dossiers médicaux et les clichés radiologiques
- Étiquettes thermique direct sur modèles desktop et mobiles pour l'étiquetage de médicaments et de prélèvements
- Étiquettes synthétiques durables résistant à la stérilisation
- Étiquettes de poches de sang secondaires pour la traçabilité des groupes sanguins et des donneurs
- Des étiquettes durables offrant une excellente résistance pour des applications d'étiquetage de lames de laboratoire et d'échantillons

Notre service de création d'étiquettes personnalisées est à votre disposition pour vous proposer des étiquettes répondant à vos besoins et à vos caractéristiques spécifiques. Différents formats, coloris et matériaux vous sont proposés.

Vous devez être certains que ces étiquettes se comportent parfaitement, qu'elles soient thermique direct ou transfert thermique. Les codes à barres doivent être lus avec précision et le matériau de l'étiquette, l'encre ou l'adhésif ne doivent pas endommager la tête d'impression. Les étiquettes et les rubans de marque Zebra sont soumis à des tests rigoureux pour garantir une efficacité maximale de l'imprimante et prolonger la durée de vie de la tête d'impression.

	Mobile  Gamme QLn	Desktop  2824 Plus	G-Series™  G-Series™	HC100  HC100	Milieu de gamme  S4M™  Z Series®		Haute performance  Gamme Xi	Cartes  ZXP Series 3™
Identification de patients		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Badge d'employés/ contrôle d'accès								✓
Éprouvettes de laboratoire	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
Administration de médicaments	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
Étiquetage de dossiers médicaux	✓		✓		✓	✓	✓	
Traçabilité des poches de sang pour transfusion			✓		✓	✓	✓	

©2012 ZIH Corp. CryoCool, QLn, ZebraLink, ZebraNet, Z-Xtreme et tous les noms et références de produits cités sont des marques commerciales de Zebra, ZipShip est une marque de service, et Zebra, la représentation de la tête de zèbre, Z-Band et Z Series sont des marques déposées de ZIH Corp. Tous droits réservés. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



SEE MORE.
DO MORE.

www.zebra.com

Bureau commercial régional

1 place des Marseillais, 94220 Charenton le Pont, France

Tél. : +33 (0)1 53 48 12 60 Fax : +33 (0)1 53 48 12 70 france@zebra.com www.zebra.com

Autres bureaux EMEA

Siège EMEA : Royaume-Uni

Europe : Allemagne, Espagne, Italie, Pays-Bas, Pologne, Russie, Suède, Turquie **Moyen-Orient & Afrique** : Afrique du Sud, Dubaï

Veuillez recycler ce document après usage 12551L-F Rev. 5 (02/12)