

# PROFESSIONNELS ITINÉRANTS SOLUTIONS D'IMPRESSION ZEBRA®



SEE MORE. DO MORE.

# Des concepts intelligents au service des professionnels itinérants

La technologie mobile améliore de façon concrète le travail des professionnels itinérants. Grâce aux progrès des plateformes logicielles mobiles, des terminaux portables et des imprimantes mobiles, la livraison des marchandises ou les services sur site ont vu l'apparition de nombreuses nouvelles méthodes de travail et sont devenus plus efficaces. Le professionnel itinérant n'est plus limité par l'accès filaire à un ordinateur et une imprimante fixes puisqu'il peut emporter son ordinateur et son imprimante mobiles partout où il le souhaite.

## La technologie mobile présente de nombreux avantages :

- Meilleure productivité du personnel
- Augmentation du nombre de visites par jour
- Marges et bénéfices accrus
- Moins d'erreurs grâce à la suppression de tâches administratives redondantes
- Transfert de données immédiat et sécurisé
- Meilleure qualité de service à la clientèle
- Traitement des règlements plus rapide
- Des clients plus satisfaits

La gamme étendue des imprimantes mobiles Zebra permet aux professionnels itinérants d'imprimer des reçus de règlement, des bordereaux de livraison, des factures, des tickets et des étiquettes directement sur le lieu d'intervention. Ces imprimantes sont idéales pour ceux qui effectuent des interventions sur site dans les secteurs de l'énergie, de l'eau, de la construction, de la livraison directe en magasin, de la maintenance, des réparations et de la distribution.

## La technologie mobile est adaptée à de nombreuses applications d'impression sur différents marchés :

- Bordereaux de livraison
- Factures et bons de commande
- Étiquettes d'articles retournés
- Reçus d'articles enlevés
- Rapports de service et de maintenance
- Étiquettes de contrôle
- Tickets d'activités de loisirs

## Avantages d'une imprimante mobile thermique sur une imprimante mobile à aiguilles :

- Un poids plus faible
- Une vitesse d'impression plus élevée
- Plus robuste, une imprimante thermique dure plus longtemps car elle contient moins de pièces mobiles qu'une imprimante à aiguilles
- Reproduction des graphiques (signatures, logos et images) de plus grande qualité
- Consommables moins chers (de 20% en général)
- Cycle d'utilisation plus long : un cycle de charge de batterie permet en général d'utiliser l'imprimante pendant plus de 8 heures
- Connexion plus facile : le port Bluetooth® ou 802.11b/g permet de connecter l'imprimante facilement et rapidement à un terminal de données portable – peu d'imprimantes à aiguilles sont équipées d'un port Bluetooth
- Plus grande souplesse : polices vectorielles TrueType™ et impression rapide de codes à barres 2D



Imprimante mobile QLn320™



Imprimante mobile MZ 220™



Imprimante mobile RW 420™

# Impression mobile sur site

## Interventions sur site

Les solutions d'interventions sur site automatisées améliorent la gestion des applications de service et de maintenance impliquant des livraisons, l'émission de factures, la gestion des tournées et des équipes.

Les imprimantes mobiles rendent les interventions plus efficaces dans de nombreux domaines où des opérations sur site sont nécessaires, telles que le réassortiment et la maintenance des distributeurs ou bien les services et l'assistance en rapport direct avec la clientèle.

## Ventes itinérantes

Les solutions d'impression mobile Zebra permettent aux commerciaux itinérants d'imprimer des factures et des devis à la demande, de dématérialiser des documents préimprimés coûteux et lourds à gérer, et donc d'offrir à leurs clients une réactivité accrue et une meilleure qualité de service.

## Livraison directe au point de vente/Gestion des tournées

Zebra propose des solutions aux entreprises qui livrent directement des points de vente afin d'optimiser leurs procédures métiers. Les imprimantes mobiles sont un élément indispensable des applications automatisées de livraison directe au point de vente. Elles permettent d'émettre des factures conformes, d'éviter des erreurs de livraison, d'inventaire et de commande, de fournir des bordereaux de livraison et d'encaisser des règlements électroniques.

## Entretien et réparations

Les techniciens de maintenance sur site utilisent des ordinateurs portatifs et des imprimantes mobiles pour émettre des reçus, des factures et d'autres documents à la fin de leur intervention. Ils n'ont plus besoin de noter manuellement les données et la comptabilité n'a plus à saisir leurs factures dans le système. Le processus de règlement est ainsi plus rapide.

## Services (énergies, eau, etc.)

Les techniciens d'entretien utilisent des imprimantes mobiles pour générer des rapports de service et de maintenance, des relevés de compteurs, des fiches d'intervention, des devis et des factures à la demande.

Les imprimantes mobiles d'étiquettes améliorent la gestion des immobilisations car elles peuvent être étiquetées au cas par cas.

## B.T.P.

La mise en œuvre d'un système simple de traçabilité à l'aide de codes à barres facilite la localisation d'équipements et de matériaux. En outre, la technologie mobile simplifie la gestion et le suivi des équipements sur site tout en les rendant plus précis.



# PHILIPS

**« Notre choix s'est porté sur l'imprimante mobile Zebra RW 420 car elle est facile à transporter, simple à utiliser, robuste, rapide et offre une grande autonomie... Avec cette nouvelle solution, nous économisons 200 heures de préparation et d'allocation de projet et 800 heures en collecte et livraison de documents chaque année... »**

**Field Support Manager  
Philips Medical Systems  
Hôpital San Gerardo  
Monza, Italie**

# Les avantages de la mobilité

## Un gain de temps appréciable

La productivité a été améliorée car l'application sur le terrain n'utilise plus de formulaires papiers qui faisaient perdre beaucoup de temps. Aujourd'hui, il suffit de quelques secondes pour récupérer les données d'une intervention sur un terminal portable et les imprimer sur une imprimante mobile alors qu'il fallait auparavant plusieurs minutes pour remplir un formulaire multi-exemplaires.

## Des coûts réduits

Les solutions mobiles sont reconnues pour réduire les coûts et utiliser moins de ressources dans l'entreprise.

Les coûts sont immédiatement réduits grâce à la suppression des formulaires préimprimés et des étiquettes, à l'accroissement de l'efficacité et de la souplesse du personnel qui travaille plus rapidement et à l'amélioration des niveaux de service client.

## Une meilleure qualité de service et une plus grande fidélité des clients

Des temps de réponse plus courts, davantage d'informations à disposition et la possibilité d'imprimer des documents lisibles d'une seule pression de bouton améliorent considérablement le service client.

## Une meilleure productivité opérationnelle

Un employé itinérant informatisé est plus efficace et plus flexible. Il travaille plus rapidement et commet moins d'erreurs. En étant plus disponible pour les clients, il peut aussi les fidéliser davantage.

Tout ceci contribue à améliorer de façon sensible l'efficacité opérationnelle et à obtenir un retour sur investissement significatif.

Rendez-vous sur [www.zebra.com](http://www.zebra.com) pour plus de détails.

**« Nous sommes convaincus que les produits Zebra sont faits pour nous. Avec cette nouvelle solution, nos agents de stationnement sont plus efficaces au quotidien. »**

**Directeur commercial  
Oslo City Parking, Norvège**

## Applications bénéficiant de la technologie mobile :

- Services de dépannage et de réparation
- Collecte de fonds
- B.T.P.
- Livraison directe au point de vente
- Location de matériel
- Infogérance
- Interventions sur site
- Activités de loisirs/jeux
- Activités de réparation mobiles
- Enlèvement et livraison de colis
- Locations
- Sécurité
- Services (énergie, eau, etc.)
- Distribution automatique
- Suivi vétérinaire/agricole
- Gestion des déchets

## Coca-Cola HBC Italia

**« En collaborant avec Zebra Technologies, nous avons trouvé la solution idéale pour notre société. Nous avons gagné en efficacité en très peu de temps. »**

**Responsable des systèmes d'entreprise  
et des solutions mobiles  
Coca-Cola HBC Italia**



RWPS

# Imprimantes mobiles pour les professionnels itinérants

## EM 220™

Ultra-compacte, plate et légère, l'imprimante EM 220 se glisse dans toutes les poches.

Avec une connexion filaire et Bluetooth, et un lecteur de carte à bande magnétique en option, l'imprimante EM 220 convient à de nombreuses applications pour des professionnels itinérants où la taille et le poids de l'équipement sont des critères essentiels.

## Gamme MZ™

Les imprimantes de la gamme MZ s'avèrent extrêmement pratiques pour toutes les applications qui nécessitent d'imprimer rapidement et en toute simplicité des documents à la demande. Il suffit de brancher l'imprimante à un terminal portable ou un téléphone intelligent à l'aide d'une connexion 802.11g, Bluetooth®, IrDA® ou USB pour obtenir ces documents. La largeur maximale du consommable est comprise entre 50,8 mm et 76,2 mm.

## Gamme RW™

Les imprimantes de la gamme RW sont certifiées IP54 et ont été conçues pour résister à des températures extrêmes, à l'humidité et aux chocs. Elles conviennent donc parfaitement aux activités des professionnels itinérants qui souhaitent imprimer des reçus, des factures ou des rapports d'intervention sur site. Plusieurs accessoires sont proposés comme la station d'accueil à bord d'un véhicule, le chargeur de batterie, des bandoulières et des clips de transport, ainsi que des options de connexion sans fil comme Bluetooth et 802.11b/g, et un lecteur de carte (conforme EMV™ niveau 1). La largeur maximale du consommable est comprise entre 58 mm et 104 mm.

La Print Station RW 420 concentre la principale technologie d'impression mobile de Zebra dans un équipement tout-en-un, compact, solide et pouvant accueillir un PDA portatif Motorola®.

## Gamme QLn™

Compactes, pratiques et légères, les imprimantes QLn sont des modèles particulièrement adaptés pour l'impression d'étiquettes, de listes de picking, de reçus, de factures et de rapports d'inventaire. Les options de connexion comme 802.11b/g, IrDA et Bluetooth permettent de transférer des données rapidement et en toute simplicité.

## P4T™/RP4T™

L'imprimante P4T/RP4T est la seule plateforme véritablement mobile à offrir les avantages de la durabilité de l'impression transfert thermique et des connexions sans fil et RFID en option.

Utilisée avec des étiquettes synthétiques de marque Zebra, l'imprimante à transfert thermique P4T/RP4T génère des étiquettes d'une largeur maximale de 104,6 mm qui résistent à des conditions atmosphériques difficiles et qui sont certifiées UL pour un usage en extérieur.

Avec l'option RFID, cette imprimante convient parfaitement aux applications d'impression d'étiquettes intelligentes UHF EPC Gen 2 au point d'utilisation et permet à l'entreprise d'améliorer ses processus ou de se conformer aux nouvelles directives et pratiques de son secteur.

Les imprimantes mobiles Zebra peuvent être reliées à une large gamme de terminaux de données portables.

Zebra Technologies repose sur un réseau étendu de partenaires technologiques et de développeurs logiciels qui facilitent l'intégration des équipements d'impression à de nombreuses applications.

*Cadbury*

**« L'imprimante mobile Zebra RW 420 nous a donné plus qu'entièrement satisfaction. Nos commerciaux emportent ces imprimantes avec eux en même temps que leurs marchandises. Ces imprimantes mobiles sont vraiment tout-terrain »**

**Analyste commercial  
Cadbury, Afrique du Sud**



Imprimante mobile QLn



Imprimante mobile EM 220



Imprimante mobile P4T

# Consommables et accessoires

## Utilisez des consommables de marque Zebra

Deux facteurs interdépendants conditionnent la qualité d'une solution d'impression : l'imprimante et les étiquettes (et les rubans, le cas échéant). Les consommables de marque Zebra sont soumis à des tests rigoureux pour garantir une efficacité maximale de l'imprimante et allonger la durée de vie de la tête d'impression.

Les imprimantes thermiques sont rapides et simples. Elles sont tout indiquées pour des applications d'étiquetage à court terme ou d'archivage à long terme. Les étiquettes et les reçus en matière synthétique offrent une excellente résistance à la déchirure, à l'abrasion et à l'eau.

### Gamme de papier reçu

Description	Nom du produit	Disponibilité*	Type d'imprimante	Caractéristiques**
Papier reçu qualité économique 60 microns	Z-Perform™ 1000D 60 Receipt	ZipShip et sur mesure	Gammes MZ et RW	Usage en intérieur de courte durée, reçu imprimé archivable jusqu'à cinq ans
Papier reçu qualité économique 80 microns	Z-Perform 1000D 80 Receipt	ZipShip et sur mesure	Gammes MZ, P4T, QL Plus et RW	Usage en intérieur de courte durée, reçu imprimé archivable jusqu'à cinq ans
Papier résistant à des températures élevées 80 microns	8000D High-Temp Receipt	Sur mesure seulement	Gammes MZ, P4T, QL Plus et RW	Résiste aux UV et à la chaleur 12 fois plus longtemps qu'un reçu standard
Papier reçu archivable 60 microns	8000D 10-Year Receipt	Sur mesure seulement	Gammes MZ et RW	Ces reçus restent lisibles pendant une durée pouvant atteindre 10 ans dans des applications d'archivage
Papier reçu Premium 60 microns	Z-Select™ 2000D 60 Receipt	Sur mesure	Gammes MZ et RW	Papier reçu pour usage en intérieur, sans BPA, archivable jusqu'à 12 ans
Papier reçu Premium 80 microns	Z-Select 2000D 80 Receipt	Sur mesure	Gammes MZ, P4T, QLn et RW	Papier reçu pour usage en intérieur, sans BPA, archivable jusqu'à 12 ans

\* ZipShip = Produit disponible sur stock  
Sur mesure = produit créé à la demande

\*\* Les images imprimées sur ces consommables peuvent être conservées en l'état, selon la durée indiquée, si elles sont stockées en respectant des conditions d'archivage spécifiques. Rendez-vous sur [www.accesszebra.com](http://www.accesszebra.com) pour toute information complémentaire. Tous les produits Zebra sont soumis aux conditions générales de ventes standard de Zebra.

## Accessoires pour imprimantes mobiles Zebra

### Supports de montage

Les imprimantes peuvent être portées en bandoulière ou clipsées sur une ceinture. Différentes stations d'accueil permettent également de les fixer dans l'habitacle d'un véhicule et la Route Palette, un système 2-en-1 permettant de porter ensemble un terminal portable et une imprimante mobile RW 420.

### Chargeurs de batterie embarqués

Lorsqu'une imprimante mobile est utilisée dans un véhicule, un chargeur embarqué permet de recharger sa batterie en route.

### Besoin d'un reçu ou d'une étiquette spéciale ?

Zebra Technologies propose pour toute sa gamme d'imprimantes mobiles un grand choix de papier reçu et d'étiquettes de haute qualité prêt-à-imprimer, disponibles et livrables rapidement grâce à son service ZipShip<sup>SM</sup>. En outre, notre service consommables personnalisés est en mesure de créer des étiquettes ou des reçus conformes à votre cahier des charges.

### Chargeurs de batterie

Pour mieux rationaliser les opérations de back-office, le chargeur multiple permet de charger jusqu'à quatre imprimantes ou batteries à partir d'une seule prise secteur.

Un chargeur rapide permet de recharger une batterie en deux à trois heures. Une charge complète permet d'utiliser l'imprimante en moyenne huit heures. Pour des cycles d'utilisation plus longs et des rendements plus intensifs, des batteries de rechange peuvent être chargées à l'avance et être prêtes à l'emploi.

©2012 ZIH Corp. QLn320, QLn, Z-Perform, Z-Select et tous les noms et références de produits cités sont des marques commerciales de Zebra, ZipShip est une marque de service, et Zebra, la représentation de la tête de zèbre sont des marques déposées de ZIH Corp. Tous droits réservés. Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. IrDA est une marque déposée de Infrared Data Association. EMV est une marque déposée de EMVCo, LLC. TrueType est une marque d'Apple Computer, Inc. Motorola est une marque déposée de Motorola Trademark Holdings, LLC et est utilisée sous licence. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



#### Bureau commercial régional

1 place des Marseillais, 94220 Charenton le Pont, France

Tél. : +33 (0)1 53 48 12 60 Fax : +33 (0)1 53 48 12 70 france@zebra.com www.zebra.com

#### Autres bureaux EMEA

Siège EMEA : Royaume-Uni

Europe : Allemagne, Espagne, Italie, Pays-Bas, Pologne, Russie, Suède, Turquie Moyen-Orient & Afrique : Afrique du Sud, Dubaï

SEE MORE.  
DO MORE.

[www.zebra.com](http://www.zebra.com)

Veillez recycler ce document après usage 12553L-F Rev. 5 (02/12)