

Solutions d'impression Zebra™ pour les transports publics



Les transports publics deviennent une nécessité croissante à mesure que la population augmente et vieillit. Les opérateurs de transports routiers, ferroviaires, maritimes ou aériens doivent être plus efficaces, offrir de meilleurs niveaux de service et plus d'avantages qu'auparavant. Ils sont donc incités à développer des services à valeur ajoutée compétitifs et à utiliser des technologies plus pointues. Grâce aux nouvelles applications mobiles qui associent des terminaux portables intelligents et des imprimantes mobiles Zebra®, les contrôleurs et les chefs de train ne se contentent plus de vendre des billets ou dresser des procès verbaux, ils proposent aussi des informations en temps réel sur le voyage et la destination de leurs clients, et bien d'autres services.

Généralement dans leur mission les contrôleurs utilisent différents périphériques pour imprimer des billets, mais cette solution est assez encombrante et lourde. Les nouveaux systèmes, basés sur une imprimante indépendante et un ordinateur portable, sont plus souples, plus légers et plus simples à utiliser. Ils ne servent pas seulement à émettre des billets, ils constituent de véritables systèmes multifonctionnels.

A partir de leur terminal portable, les contrôleurs de train, de bus ou de ferries, et les hôtesses de l'air à bord des avions ont accès au logiciel d'émission de billets et à d'autres fonctions.

Des solutions de paiement innovantes permettent de proposer des services réellement mobiles, comme l'émission de **billets et d'amendes**, l'encaissement de règlements et l'impression de reçus sur place. Les données peuvent être transmises par lot au système central à la fin de la journée. Il est alors possible d'analyser rapidement et avec précision le trafic et le chiffre d'affaires généré par la vente de billets.

Cette disponibilité immédiate des informations permet également d'**imprimer des trajets** pour les passagers avec les horaires et les gares de correspondance. Le prestataire propose ainsi un meilleur service à ses clients.

Des **fiches horaires électroniques** transmises par lot sur l'ordinateur avant chaque prise de service garantissent au contrôleur des données parfaitement à jour. Il n'a plus besoin de consulter ses documents imprimés avec le risque de ne pas disposer des derniers horaires en vigueur.

Pour des trajets plus longs par voie terrestre, maritime ou aérienne, le terminal portable peut servir de terminal de point de vente pour des achats de nourriture et de boissons, pour calculer les prix et imprimer des reçus à partir d'une imprimante Zebra, et même mettre à jour les stocks avec les systèmes centraux pour une meilleure gestion



Il fallait émettre les billets plus rapidement pour gagner en efficacité et en confort, à la fois pour nos agents et pour nos passagers...

L'imprimante mobile Zebra fluidifie le trafic des bus touristiques car l'impression des billets est plus simple et plus rapide.

Transports Métropolitains de Barcelona (TMB)



Les avantages des solutions d'impression et d'émission de billets mobiles :

Connectivité de pointe	Design solide	Facilité d'intégration et déploiement rapide	Design compact, léger et résistant	Flexibilité du point de transaction	Consommables adaptés à des environnements exigeants
<ul style="list-style-type: none"> Options sans fil Bluetooth® ou 802.11b/g Interfaces série et USB 	<ul style="list-style-type: none"> Imprimantes certifiées IP pour leur résistance à l'eau et à la poussière Résistance aux chutes répétées d'une hauteur pouvant atteindre 1,8 m Design solide pour une utilisation dans des conditions difficiles 	<ul style="list-style-type: none"> Différents kits de développement logiciel facilitent l'intégration Interfaces conviviales facilitant la prise en main 	<ul style="list-style-type: none"> Grande mobilité avec un poids de 320 grammes seulement Technologie de batterie haute performance (autonomie de plus de 8 heures pour un seul chargement) 	<ul style="list-style-type: none"> Lecteurs de cartes à puce certifiés EMV® avec lecteur de carte magnétique en option Accessoires adaptés à chaque application : housses, bandoulières et dragonnes, chargeurs et support de montage à bord d'un véhicule 	<ul style="list-style-type: none"> Papier archivable jusqu'à 5 ans Autres supports en synthétique résistant à l'eau et à la déchirure Papier archivable longue durée jusqu'à 10 ans Autres supports résistant aux expositions et températures élevées

Des imprimantes flexibles pour des environnements les plus variés :

Gamme Zebra RW™	Gamme Zebra MZ™	Imprimante Zebra EM 220™
<ul style="list-style-type: none"> Conçues pour des environnements de travail exigeants, les imprimantes RW certifiées IP54 proposent des fonctionnalités qui facilitent et accélèrent l'impression de tickets et de procès verbaux Ces modèles robustes résistent à des chutes d'une hauteur de 1,8 m, et offrent une meilleure flexibilité avec des options de lecteur de carte Largeurs d'impression : 50 mm et 102 mm 	<ul style="list-style-type: none"> Compactes, robustes et polyvalentes, les imprimantes MZ certifiées IP42 génèrent des documents rapidement et efficacement à la demande Légères et ergonomiques, elles se connectent sans fil à un terminal portable ou un équipement smartphone pour imprimer vos documents Largeurs d'impression : 50 mm et 76 mm 	<ul style="list-style-type: none"> Ultra-compacte, l'imprimante Zebra EM 220 est une imprimante pour reçus mobile et pratique, qui se glisse facilement dans une poche Offrant un fonctionnement intuitif et une connexion sans fil Bluetooth 2.0 en option, l'imprimante EM 220 est simple à utiliser et idéale pour les environnements de contact avec la clientèle où l'espace est limité Largeur d'impression : 50 mm

Consommables de marque Zebra

Zebra propose une large gamme de consommables, du papier reçu standard aux papiers thermiques spécialisés résistant à de hautes températures. Avec de nombreux produits disponibles sur stock, nos papiers reçus peuvent également être adaptés aux besoins de nos clients (papiers couleurs, impression de logo et dimensions sur mesure).



► **Pour toute information complémentaire, rendez-vous sur www.zebra.com**

©2011 ZIH Corp. Tous les noms et références de produits cités sont des marques commerciales de Zebra, et Zebra et la représentation de tête de zèbre sont des marques déposées de ZIH Corp. Tous droits réservés. Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. EMV est une marque déposée d'EMVCo, LLC. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Bureau commercial régional

1 place des Marseillais, 94220 Charenton le Pont, France

Tél. : +33 (0)1 53 48 12 60 Fax : +33 (0)1 53 48 12 70 france@zebra.com www.zebra.com

Autres bureaux EMEA

Siège EMEA : Royaume-Uni

Europe : Allemagne, Espagne, Italie, Pays-Bas, Pologne, Russie, Suède, Turquie

Moyen-Orient & Afrique : Afrique du Sud, Dubaï

