

# COMMERCE ET DISTRIBUTION

SOLUTIONS D'IMPRESSION ZEBRA®



SEE MORE. DO MORE.

# Des concepts intelligents au service du commerce et de la distribution

La gamme polyvalente des imprimantes Zebra offre de nombreuses possibilités pour rationaliser les processus métiers en place dans les magasins et simplifier les achats pour le client. Les techniques d'impression les plus performantes, que ce soit dans l'entrepôt ou la réserve, en back-office ou dans le point de vente, font la différence : les articles se retrouvent en rayon et se vendent plus rapidement, le point de vente donne une meilleure image, son personnel est plus efficace et ses clients plus fidèles.

En équipant votre personnel avec des imprimantes mobiles sans fil et des terminaux portables, vous réduisez les erreurs et le temps consacré à certaines opérations, telles que :

- L'étiquetage en rayons
- L'étiquetage de prix démarqués et de promotions
- Le réétiquetage d'articles retournés
- L'étiquetage de prix

Utilisez la technologie mobile, des kiosques en libre-service ou des imprimantes cartes pour faciliter les achats de vos clients :

- Shopping accompagné
- Impression de coupons d'offres spéciales en magasin
- Accélération du passage en caisse
- Cartes de fidélité et cartes cadeaux
- Extension de rayons



# Quatre moyens de réduire ses coûts et devenir plus efficace

## Gestion des rayons : réduire ses coûts en changeant les étiquettes rapidement et avec précision

En cas de changement de prix, les étiquettes en rayon doivent être remplacées ou modifiées rapidement au risque de mécontenter les clients s'ils ne trouvent pas le prix ou les informations des produits exposés.

L'utilisation d'une imprimante mobile pour imprimer directement en rayon permet au personnel d'être plus rapide et plus efficace. Il n'a plus besoin d'aller récupérer les étiquettes au back-office du magasin. Les données imprimées sont exactes car elles sont fournies directement par le système informatique et l'étiquetage des prix est plus fiable.

## Gestion des prix : tous les avantages de la technologie mobile sans fil

Les étiquettes de prix imprimées sont bien plus lisibles que les étiquettes manuscrites. Le temps perdu dans les allers-retours entre les rayons et le back-office serait mieux employé à servir les clients.

Grâce à la technologie d'impression mobile, les étiquettes de prix peuvent être imprimées au moment et à l'endroit où vous en avez besoin. Le personnel peut remplacer les étiquettes endommagées ou manquantes immédiatement, contrôler et automatiser les démarques. Tout le processus gagne en efficacité. Avec le terminal de données portable et l'imprimante reliée au réseau sans fil du magasin, toutes les informations et tous les prix imprimés sont à jour et gérés par le système central.

## Libre-service : un personnel plus efficace et des achats facilités

Le personnel est souvent occupé à aider les clients à trouver un produit en rayon ou à vérifier s'il est en stock. Les kiosques équipés d'imprimantes Zebra peuvent fournir des informations utiles aux clients comme le plan du magasin ou la disponibilité des produits.

## Gestion des stocks : suivre l'état des stocks tout au long de la chaîne d'approvisionnement

Zebra offre une gamme étendue d'imprimantes dont les fonctionnalités sont adaptées à chaque application : depuis l'entrepôt jusqu'à la réception en magasin, pour des applications de transferts inter-magasins ou de livraison à domicile. Une connexion sans fil, disponible sur de nombreuses imprimantes, facilite leur utilisation dans la plupart des environnements.

La technologie RFID permet d'identifier automatiquement des articles sur des palettes entrantes et facilite le suivi et la mise à jour de l'inventaire en temps réel pour une meilleure traçabilité de la chaîne d'approvisionnement.

La RFID intervient également de plus en plus dans l'étiquetage au niveau de l'article de produits à haute valeur ou à rotation rapide, comme les bijoux ou les vêtements. Elle permet un réapprovisionnement rapide des stocks et réduit les produits manquants.

De nombreuses imprimantes Zebra permettent d'imprimer et d'encoder des étiquettes RFID (identification par radiofréquence). Grâce à un étiquetage plus précis et une meilleure traçabilité, les pertes de stock sont réduites et les articles sont mis en rayon beaucoup plus rapidement.



**TESCO**

**« Les imprimantes mobiles Zebra, couplées aux assistants personnels utilisés par nos employés, constituent une solution mobile sans fil, à la fois robuste et fiable, idéale pour la démarque directe des produits en rayon. »**

**Directeur du développement informatique stratégique  
Tesco  
Royaume-Uni et République d'Irlande**

# Six moyens de faciliter les achats par vos clients

## Accélération du passage en caisse : éviter à vos clients d'interminables files d'attente

N'importe quel client vous le dira, ce qu'il déteste par-dessus tout c'est devoir faire la queue à la caisse pour régler ses achats. L'installation de nouvelles caisses n'arrange pas tout car elle implique de nouveaux coûts et empiète sur l'espace de vente en magasin.

L'utilisation de terminaux sans fil peut réduire les files d'attente de deux façons :

- La lecture par scanner avant encaissement des achats du client, puis l'impression d'un code à barres qui est lu à nouveau à la caisse pour le règlement.
- L'implémentation d'un terminal de point de vente mobile.

## Shopping accompagné : assistance d'un vendeur spécialisé pour les clients qui le souhaitent

Rendez vos employés plus efficaces et plus disponibles pour vos clients. Adoptez des applications mobiles en magasin pour vérifier les stocks, accéder à des informations sur les produits, donner des recommandations, réaliser des transactions et imprimer des reçus.

## Magasin virtuel : commande en magasin pour plus de choix

Les kiosques peuvent également être utilisés pour des applications d'extension de rayons. Les clients peuvent ainsi commander des produits qui ne sont pas stockés (autres, options, autres tailles et couleurs, ou articles plus volumineux) et se les faire livrer par la suite au magasin ou à domicile.

## Impression de bons mobile : récompensez vos clients fidèles

Les imprimantes kiosques et de bureau Zebra peuvent servir à émettre des bons en magasin. Pour des campagnes plus ciblées, des imprimantes mobiles Zebra peuvent être utilisées. Pour lire des données de cartes de fidélité, certaines imprimantes mobiles sont équipées d'un lecteur de carte en option.

## Traitement de commandes automatisé : un service rapide et précis

Pour des commandes d'articles à livrer à domicile ou des marchandises spéciales, les bons de commande sont en général remplis à la main, ce qui en fait une opération longue et peu efficace.

Les terminaux et imprimantes mobiles permettent au personnel du magasin de traiter ces commandes automatiquement et d'offrir un service plus personnalisé aux clients. Les étiquettes des produits présentent des informations et des prix fiables et un bon de règlement à code à barres est imprimé et remis au client pour qu'il le présente en caisse pour payer ses achats plus rapidement.

## Cartes de fidélité et cartes-cadeaux : imprimez-les immédiatement en magasin

Remettez à vos clients leur carte de fidélité directement au moment de leur inscription sans les faire attendre. Il suffit de quelques secondes pour réaliser ces cartes aux couleurs vives avec des imprimantes cartes Zebra de qualité photo. Des options d'encodage de carte à piste magnétique et de carte à puce peuvent également être ajoutées si nécessaire.

Créez des cartes-cadeaux spéciales et ajoutez-y des messages personnalisés et même des photos à l'aide des imprimantes cartes couleurs de Zebra.



Mim

« L'imprimante mobile Zebra est très légère et se connecte facilement à un terminal de données portable. Son ouverture large facilite le chargement du rouleau d'étiquettes et sa batterie a une durée d'utilisation suffisante pour offrir à nos employés une autonomie confortable. Ce système nous a permis de booster notre productivité. Nous travaillons en moyenne trois fois plus vite. »

Directeur informatique  
MIM  
France



« ...avec l'impression mobile, couplée à un terminal portable, Ahold a pu réduire ses coûts et rendre son personnel plus efficace. La solution fonctionne parfaitement. Elle nous permet d'étiqueter nos articles dans le respect des normes et de travailler plus facilement et plus efficacement. »

Directeur informatique  
Ahold  
République tchèque

# Solutions d'impression pour le point de vente

Quelle imprimante vous faut-il ? Pour vous aider dans votre choix, prenez conseil auprès d'un partenaire Zebra. Il analysera avec vous vos besoins, votre application et le nombre d'étiquettes que vous devez imprimer, et il vous conseillera le modèle le plus approprié qui répondra à vos besoins actuels et à venir.

## Impression d'étiquettes mobile

### Imprimantes de la gamme QLn™

Compactes, pratiques et robustes, les imprimantes QLn conviennent parfaitement à l'impression d'étiquettes de gondoles, d'étiquettes de prix ou de démarque et des reçus, pour une largeur maximale du consommable de 104,6 mm. Elles sont le plus souvent connectées au terminal mobile via une connexion Bluetooth ou 802.11b/g.

### Imprimantes P4T™

L'imprimante mobile à transfert thermique P4T permet de créer des étiquettes très résistantes et de longue conservation qui peuvent supporter des conditions météorologiques extrêmes. Des produits exposés à l'extérieur dans des jardineries ou des magasins de bricolage peuvent donc être étiquetés efficacement et pour longtemps.

## Impression de reçus mobile

### Imprimantes de la gamme RW™

De construction robuste, les imprimantes mobiles RW simplifient l'impression de reçus et de coupons à l'aide d'une interface intuitive et peuvent être équipées d'un lecteur de carte en option. La largeur maximale du consommable est comprise entre 58 mm et 104 mm.

### EM 220™ et imprimantes de la gamme MZ™

De style ergonomique et moderne, les imprimantes EM 220 et MZ sont faciles à utiliser et permettent d'imprimer des reçus rapidement et en toute simplicité. Il suffit de brancher l'imprimante à un terminal portable ou un téléphone intelligent à l'aide d'une connexion 802.11g, Bluetooth®, IrDA® ou USB pour générer des reçus. La largeur maximale du consommable est de 58 mm pour l'EM 220 et comprise entre 50,8 mm et 76,2 mm pour la gamme MZ.

## Impression d'étiquettes et de reçus sur imprimante desktop

Les imprimantes desktop telles que les G-Series™ ou les 2800™ sont peu encombrantes et simples à utiliser. Elles impriment des étiquettes de prix, des étiquettes de gondoles, des cartonnets ou des reçus. Elles sont idéales pour une utilisation en pharmacie, au comptoir de retour d'articles, pour les commandes de clients et les coupons ou dans le back-office d'un magasin.

Ces imprimantes fonctionnent en mode thermique direct et transfert thermique. La technologie d'impression par transfert thermique est parfaitement adaptée pour des applications qui exigent des étiquettes plus durables (jardineries et magasins de bricolage, par exemple).

## Impression d'étiquettes logistiques et en back-office

### Imprimantes Z Series® et S4M™

Capables d'un haut rendement et pourvues d'une coque métallique robuste, les imprimantes des gammes S4M et Z Series s'utilisent au back-office ou en entrepôt pour imprimer des étiquettes de gondoles, des étiquettes d'expédition, des étiquettes de colis et de palettes et des étiquettes de produits.

## Imprimantes RFID Zebra

La R2844-Z™ et les nouvelles imprimantes Zebra RZ400™/RZ600™ peuvent lire, écrire et imprimer des étiquettes RFID intelligentes, pour vous permettre de suivre des produits depuis leur réception jusqu'à leur vente finale. L'imprimante mobile RP4T™ permet l'encodage et l'impression d'étiquettes RFID autrement que sur un poste fixe pour une plus grande flexibilité. Pour en savoir plus sur des applications RFID concrètes, rendez-vous sur le site [www.rfid.zebra.com](http://www.rfid.zebra.com)

## Imprimantes cartes Zebra

Les imprimantes cartes Zebra sont faciles à utiliser et présentent un encombrement minimal. Elles impriment des images en couleur de haute qualité et peuvent également être équipées d'un encodeur de carte à bande magnétique.

## Impression kiosque

Pour des applications pour kiosque et en libre-service, que ce soit des tickets, des reçus ou des bons, Zebra a mis au point une imprimante kiosque thermique direct ultra compacte pour ce genre de documents. Ces imprimantes sont conçues pour des applications exigeantes et automatiques qui exigent une fiabilité à toute épreuve, une extrême robustesse, un entretien minimal et un faible encombrement.



Imprimante mobile QLn



Imprimante kiosque KR203™



Imprimante desktop G-Series



Imprimante carte ZXP Series 3™



Imprimante mobile RP4T

# Consommables et accessoires

## Utilisez des consommables de marque Zebra

Deux facteurs liés conditionnent la qualité d'une solution d'impression : l'imprimante et les consommables (reçus, étiquettes et rubans, le cas échéant). Genuine Zebra Supplies, les



consommables de marque Zebra sont soumis à des tests rigoureux pour garantir une efficacité maximale de l'imprimante et allonger la durée de vie de la tête d'impression.

Application	Nom du produit	Disponibilité* ZipShip <sup>SM</sup> /Sur mesure	Type d'imprimante
Étiquettes de prix et de produits, résistant à des températures très basses	Z-Select™ 2000D	ZipShip et sur mesure	Toutes les imprimantes d'étiquettes
Étiquettes de prix de cadeaux – amovibles après application	Z-Select 2000D Removable	ZipShip et sur mesure	Toutes les imprimantes d'étiquettes
Étiquettes de prix ou de démarque pour occulter l'ancien prix	8000D Blockout	Sur mesure seulement	Toutes les imprimantes d'étiquettes
Étiquetage de plantes ou de produits exposés en extérieur (magasin de bricolage) ou dans des conditions difficiles	8000T Extra Tuff 180 Tag	ZipShip et sur mesure	Imprimantes desktop, milieu de gamme et haute performance
Étiquetage de gondoles, étiquetage pour usage en extérieur	PolyE 3000T Matte	Sur mesure seulement	Imprimantes desktop, milieu de gamme et haute performance
Étiquetage de gondoles avec imprimantes thermique direct, résistance au déchirement	PolyPro™ 4000D	ZipShip et sur mesure	Toutes les imprimantes d'étiquettes
Étiquettes de gondoles, reçus ou coupons de haute qualité	Z-Perform™ 1000D 110 Tag	ZipShip et sur mesure	Toutes les imprimantes pour étiquettes et reçus (sauf gamme MZ)
Reçus ou coupons standard	Z-Perform 1000D 80 Receipt	ZipShip et sur mesure	Toutes les imprimantes pour reçus et étiquettes
Papier reçu archivable	8000D 10 Year Receipt	Sur mesure seulement	Toutes les imprimantes pour reçus et étiquettes

\* ZipShip = produit disponible sur stock  
Sur mesure = produit créé à la demande

## Consommables pour imprimantes cartes

Zebra propose une large gamme de rubans et de cartes de haute qualité à utiliser avec ses imprimantes cartes. Différents modèles de cartes sont disponibles (cartes blanches opaques et cartes couleurs

transparentes). Pour plus de détails sur les consommables des imprimantes cartes, rendez-vous sur [www.zebra.com](http://www.zebra.com)

## Accessoires pour imprimantes mobiles

### Accessoires « main-libre »

Les imprimantes peuvent être portées en bandoulière, clipsées sur une ceinture ou transportées avec une Route Palette.

### Chargeurs de batterie

Des chargeurs rapides et des chargeurs multiples permettent de charger une batterie en 2 à 3 heures. Une charge complète permet d'utiliser l'imprimante en moyenne 8 heures. Pour des cycles d'utilisation plus longs et des rendements plus intensifs, des batteries de rechange peuvent être chargées à l'avance et être prêtes à l'emploi.

Pour plus de détails sur les autres accessoires des imprimantes Zebra, rendez-vous sur [www.zebra.com](http://www.zebra.com)

©2012 ZIH Corp. QLn, PolyPro, Z-Perform, Z-Select et tous les noms et références de produits cités sont des marques Zebra, ZipShip est une marque de service et Stripe, Z Series, Zebra et la représentation de la tête de Zèbre sont des marques déposées de ZIH Corp. Tous droits réservés. Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. IrDA est une marque déposée de Infrared Data Association. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



### Bureau commercial régional

1 place des Marseillais, 94220 Charenton le Pont, France

Tél. : +33 (0)1 53 48 12 60 Fax : +33 (0)1 53 48 12 70 france@zebra.com www.zebra.com

### Autres bureaux EMEA

Siège EMEA : Royaume-Uni

Europe : Allemagne, Espagne, Italie, Pays-Bas, Pologne, Russie, Suède, Turquie Moyen-Orient & Afrique : Afrique du Sud, Dubaï

SEE MORE.  
DO MORE.

[www.zebra.com](http://www.zebra.com)

Veuillez recycler ce document après usage 12544L-F Rev. 5 (02/12)