

# **CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT SOLUTIONS D'IMPRESSION ZEBRA®**



**SEE MORE. DO MORE.**

# Des concepts intelligents pour faciliter les opérations de la chaîne d'approvisionnement

**Partout dans le monde, des milliers d'entrepôts et de plateformes de distribution utilisent des imprimantes Zebra tous les jours, avec l'assurance que ce matériel dans lequel ils ont investi les aidera à tenir leurs engagements de services.**

La gamme polyvalente des imprimantes Zebra ouvre de nombreuses possibilités d'amélioration des processus liés aux opérations de la chaîne d'approvisionnement. Avec les technologies de codes à barres ou RFID, si votre entreprise vise à rationaliser ses processus, optimiser sa productivité et améliorer sa précision, sa qualité et sa flexibilité, Zebra peut lui fournir une solution d'impression taillée sur mesure.

Alors que la chaîne d'approvisionnement doit devenir plus visible et plus flexible, de nombreux secteurs cherchent des moyens de sérialisation au niveau de l'article pour permettre une traçabilité complète et un suivi de bout en bout de la chaîne d'approvisionnement.

Pour que des progrès soient réalisés dans ces domaines, l'accès aux données et la qualité des données sont essentiels. Les technologies d'identification numérique, à l'aide de codes à barres ou de la technologie RFID, permettent d'accéder, de gérer et de contrôler ces données rapidement, simplement et précisément à n'importe quel niveau du processus de la chaîne d'approvisionnement.



**« Les imprimantes Zebra sont robustes, fiables et faciles à intégrer à SAP. »**

**Consultant SAP  
Danisco  
Danemark**



## Compatibilité SAP®

Avec son langage de programmation ZPL®, Zebra a une longueur d'avance. En effet, il s'agit du seul langage d'impression de codes à barres natif pris en charge par mySAP™ Business Suite (SmartForms). L'intégration d'une imprimante Zebra est donc plus rapide, plus facile et plus économique que pour n'importe quelle autre imprimante.



## Intégration à Oracle®

Les imprimantes Zebra s'intègrent de façon transparente à Oracle BI Publisher via la solution Enterprise Connector Solution de Zebra. Le client peut ainsi créer des formats d'étiquette rapidement dans un environnement à interface graphique et les télécharger dans l'environnement Enterprise Connector basé sur un serveur Oracle.



## Unicode™ – Une chaîne d'approvisionnement internationale doit parler plusieurs langues

Dans un marché mondial en essor constant, de nombreuses entreprises ont désormais besoin d'imprimer leurs documents dans d'autres langues utilisant des jeux de caractères différents (le polonais, le grec, le turc, l'hébreu et l'arabe, par exemple). En général, les imprimantes d'étiquettes de codes à barres convertissent ces caractères en fichiers graphiques volumineux avant de les reproduire, ce qui nuit à leurs performances. Les imprimantes Zebra sont compatibles Unicode et permettent d'imprimer des caractères dans toutes les langues avec des performances maximales et immédiates\*.

\*Les polices des langues de l'Asie-Pacifique nécessitent une carte mémoire flash de 64 Mo (installée en usine) et la police Andale® WorldType®, toutes deux en option.

## Changer pour Zebra, c'est facile !

Le langage APL™ (Alternate Programming Language) développé par Zebra vous permet d'adopter une imprimante Zebra en toute simplicité, sans surcoût et sans avoir à reprogrammer votre application actuelle.

# Applications d'étiquetage courantes en entrepôt

## Réception

Les marchandises reçues doivent être étiquetées : étiquettes de réception de marchandises, de ventilation globale, étiquettes d'articles et traitement des retours.

## Transbordement

La création et l'application d'étiquettes d'expédition à la réception réduisent les opérations de manutention et accélèrent la rotation des stocks.

## Emplacements de stockage

L'étiquetage des emplacements de stockage à l'aide d'étiquettes de codes à barres d'excellente qualité permet de minimiser les erreurs.

## Mise en stock

La lecture des étiquettes de codes à barres sur les marchandises et aux emplacements de stockage garantit l'exactitude du stock.

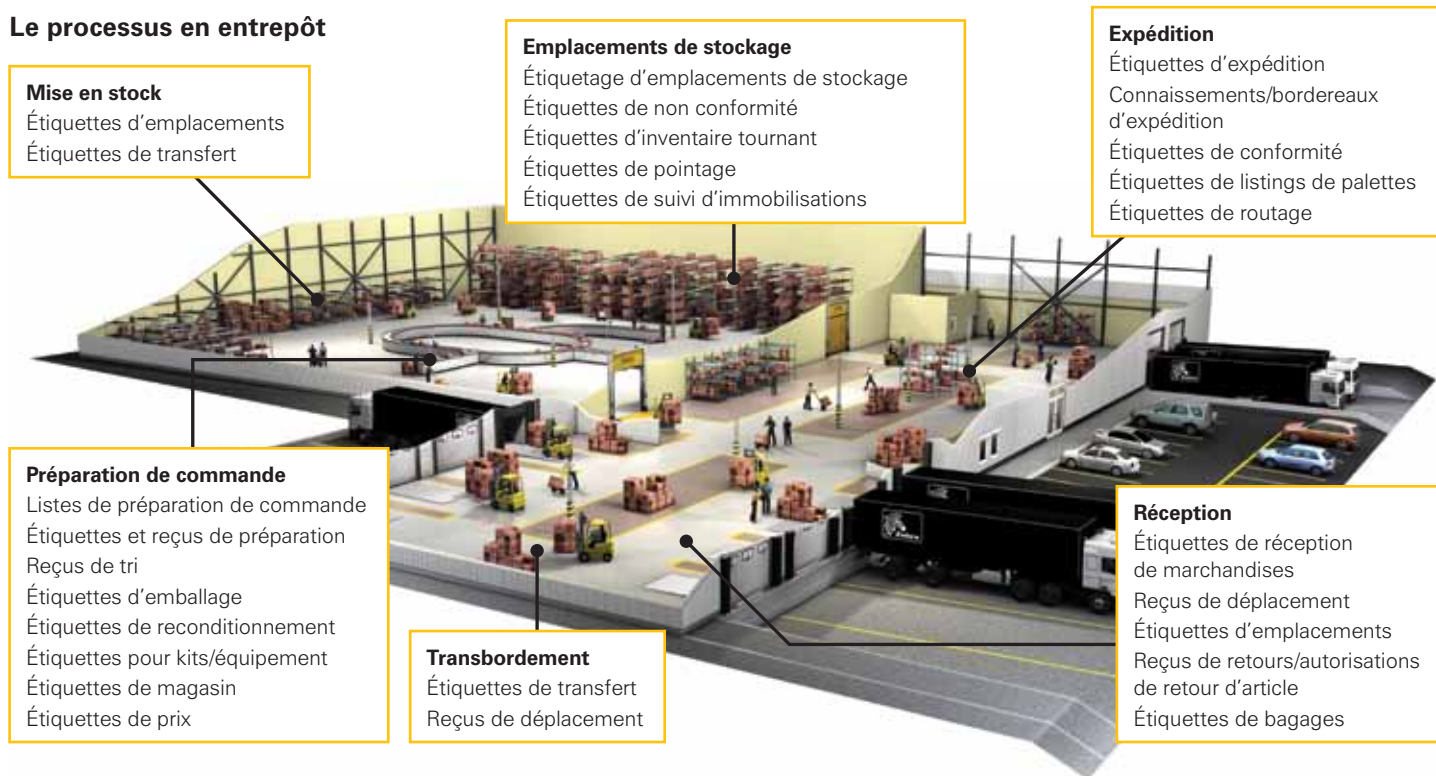
## Préparation de commande

La création d'étiquettes de préparation de commande, d'emballage et de listings de palettes permet une meilleure traçabilité des opérations de préparation de commande.

## Expédition

La production d'étiquettes d'envoi et d'expédition permet de suivre les marchandises une fois qu'elles ont quitté l'entrepôt.

## Le processus en entrepôt



## RFID et Zebra – des solutions quand vous le souhaitez

Les technologies RFID active et passive gagnent du terrain, car les entreprises doivent avoir une meilleure visibilité sur leur chaîne d'approvisionnement et mieux agréger leurs données.

La RFID exige moins d'interventions manuelles et convient aux applications sans visibilité directe. Vous pouvez lire plusieurs articles rapidement et efficacement, et modifier et mettre à jour des données de tag/étiquette pour qu'elles soient toujours valables.

Les imprimantes-encodeurs RFID Zebra de la gamme Xi™ permettent de produire des étiquettes RFID bien plus petites avec un encodage en mode sans prédécoupe. L'imprimante RP4T™ permet d'encoder des étiquettes RFID UHF dans une configuration mobile.

De nombreuses imprimantes Zebra peuvent être migrées en RFID. Vous pouvez ainsi déployer cette technologie quand vous le souhaitez.

## Consommable sans dorsal

Jusqu'à présent, le dorsal a été considéré comme un déchet accepté dans le processus d'étiquetage (l'UE a produit 240 000\* tonnes de déchets de dorsal en 2008), mais l'imprimante desktop Zebra G-Series™ permet d'imprimer sans dorsal, pour moins de déchets, plus d'économies et plus de productivité.

## Ses avantages sont les suivants :

- Gestion des déchets de dorsal réduite à zéro : cela renforce notre image de promoteur d'une informatique verte
- Plus d'étiquettes par rouleau : efficacité accrue en minimisant les temps d'immobilisation et les coûts de transport
- Les imprimantes desktop Zebra testées et approuvées sont solides, fiables, faciles à utiliser et abordables

\* SOURCE : communiqué de presse FINAT, « Join FINAT's recycling scheme – a solution to liner waste ». La FINAT est l'association internationale de fabricants d'étiquettes auto-adhésives et de produits et de services connexes. Octobre 2008.

# Impression mobile pour la chaîne d'approvisionnement

## Impression mobile : des avantages reconnus

- Une meilleure productivité – le personnel passe moins de temps à se déplacer
- Une souplesse accrue – l'impression s'effectue n'importe quand et n'importe où
- Une qualité optimale – l'impression à la demande génère moins d'erreurs
- Un retour sur investissement rapide

## Mobilité dans l'entrepôt

Les imprimantes mobiles sans fil Zebra ont été conçues pour améliorer la productivité dans l'entrepôt.

L'opérateur n'a plus à se déplacer jusqu'à l'imprimante. Il peut être équipé de sa propre imprimante pour en tirer le maximum d'avantages. Les déplacements à pied ou à bord d'un chariot élévateur jusqu'à une imprimante constituent une perte de temps et de ressources. Chaque seconde économisée augmente la productivité. L'utilisation d'imprimantes mobiles permet de réduire les erreurs et d'améliorer la qualité car elles permettent aux opérateurs d'apposer les étiquettes qu'il faut sur les produits correspondants.

## Une imprimante tout-terrain

Conçue pour les déplacements, la gamme RW™ est constituée d'imprimantes mobiles sans fil durcies qui n'ont pas besoin de câble et qui peuvent être portées en bandoulière ou à la ceinture. Elles peuvent même être rechargées en route sur une station d'accueil embarquée. La Print Station RW 420™ concentre la principale technologie d'impression mobile de Zebra dans un équipement tout-en-un, compact, solide et pouvant accueillir un PDA portatif Motorola®. Les imprimantes RW sont certifiées conformes à la norme IP54 en matière de résistance à l'eau et à la poussière. Elles peuvent être utilisées à des températures extrêmes et dans des conditions météorologiques difficiles.

Elles permettent notamment d'imprimer des reçus, des données de tournées, des bordereaux de livraison, des étiquettes d'enlèvement et des factures finales.

Les imprimantes RW peuvent également être équipées en option d'un lecteur de carte magnétique et d'un lecteur de carte à puce certifié EMV™ destinés à l'encaissement, et être utilisées avec du papier pour reçu archivable jusqu'à 10 ans.



**« Les imprimantes mobiles Zebra sont légères, simples à utiliser et facilitent considérablement le travail dans l'entrepôt. Nous avons réduit la manutention par chariot élévateur et augmenté la productivité d'une minute par palette. Le retour sur investissement a été réalisé en 108 jours seulement. »**

**Directeur des services de systèmes d'informations  
TNT  
Pays-Bas**



**« Nous avons adopté des imprimantes Zebra il y a cinq ans et depuis nous n'avons jamais eu de problème. Ces imprimantes sont opérationnelles immédiatement et à chaque utilisation. »**

**Responsable d'entrepôt  
Fujitsu Services  
Royaume-Uni**





# Consommables et accessoires



## Accessoires pour la chaîne d'approvisionnement

### Dans l'entrepôt

**Support de fixation sur chariot élévateur :** ce support sur mesure permet de fixer l'imprimante mobile QLn à un chariot élévateur pour une disponibilité maximale 24h/24.

### Sur la route

**Station d'accueil, support de montage et chargeur de batterie :** pour une fixation et un chargement optimal à bord du véhicule, l'opérateur peut libérer l'imprimante facilement et la porter en bandoulière ou clipsée sur une ceinture.

La Print Station d'impression RW 420 concentre la principale technologie d'impression mobile de Zebra dans un équipement tout-en-un, compact, solide et pouvant accueillir un PDA portatif Motorola.

## Pourquoi utiliser les consommables de marque Zebra ?

Deux facteurs interdépendants conditionnent la qualité d'une solution d'impression : l'imprimante et les consommables. Les étiquettes Zebra ainsi que les rubans garantissent la meilleure qualité pour un fonctionnement optimal de l'imprimante.



La détérioration ou la mauvaise qualité d'impression est coûteuse en temps et en argent. Une impression de médiocre qualité réduit le taux de lecture des codes à barres et fait baisser la productivité du personnel.

### La solution Z-Slip

Avec la nouvelle solution Z-Slip de Zebra, vous allez imprimer et coller vos bordereaux d'envoi en un rien de temps. Plusieurs fois récompensée, cette solution dont le brevet est en cours d'obtention permet d'imprimer et d'apposer des bordereaux d'envoi sous la forme d'une pochette complète prête-à-posier.



**« ... nous utilisons des rubans et des étiquettes Zebra car ils sont de meilleure qualité et ils usent moins les têtes d'impression. »**

### Responsable d'entrepôt

**Akzo Nobel  
Royaume-Uni**



RWPS

©2012 ZIH Corp. APL, QLn et tous les noms et références de produits cités sont des marques commerciales de Zebra, et Zebra, la représentation de la tête de zèbre, Z Series et ZPL sont des marques déposées de ZIH Corp. Tous droits réservés. SAP et mySAP sont des marques commerciales ou déposées de SAP AG en Allemagne et/ou dans d'autres pays. Oracle est une marque déposée de Oracle Corporation et/ou de ses filiales. Unicode est une marque commerciale de Unicode, Inc. EMV est une marque commerciale de EMVCo, LLC. Andale et WorldType sont des marques de Monotype Imaging, Inc. et des marques déposées dans certaines juridictions. Motorola est une marque déposée de Motorola Trademark Holdings, LLC et est utilisée sous licence. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



**SEE MORE.  
DO MORE.**

[www.zebra.com](http://www.zebra.com)

### Bureau commercial régional

1 place des Marseillais, 94220 Charenton le Pont, France

Tél. : +33 (0)1 53 48 12 60 Fax : +33 (0)1 53 48 12 70 [france@zebra.com](mailto:france@zebra.com) [www.zebra.com](http://www.zebra.com)

### Autres bureaux EMEA

**Siège EMEA :** Royaume-Uni

**Europe :** Allemagne, Espagne, Italie, Pays-Bas, Pologne, Russie, Suède, Turquie **Moyen-Orient & Afrique :** Afrique du Sud, Dubaï

Veuillez recycler ce document après usage 12562L-F Rev. 4 (01/12)